

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») является документом, определяющим порядок обработки персональных данных, предоставляемых пользователями сети Интернет (далее – «**Пользователь**»), посетившими сайт, доступный в сети под уникальным доменным именем netshttraffoff.com (далее – «**Сайт**»/ «**Сервис**»).

Правообладателем Сайта и Оператором персональных данных является ООО «Хелги» (ИНН 5260281754, адрес местонахождения: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 167Б, офис 314 - далее «**Оператор**»).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность свободного ознакомления с ней всех третьих лиц.

1.2. Все термины и определения, используемые в настоящей Политике, используются в том же значении, что и в Федеральном законе «О персональных данных» №152-ФЗ («**Закон**»).

1.3 Для любых обращений к Оператору Пользователю надлежит использовать первоначально указанный в Сервисе адрес электронной почты или номер мобильного телефона.

1.4. Любая персональная информация, загружаемая Пользователем на Сайте, воспринимается Оператором «как есть» и не подлежит предварительной проверке на предмет достоверности. Бремя ответственности за достоверность предоставленной на Сайте информации несет лично Пользователь.

1.5. При обработке Оператором персональных данных соблюдаются требования обеспечения конфиденциальности, установленные Законом.

1.6. Оператор вправе осуществлять как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку представленной Пользователем информации.

1.7. В соответствии с требованиями Закона все персональные данные Пользователя хранятся на сервере, находящемся на территории РФ.

### 2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Для достижения указанных в Политике целей Оператор обрабатывает следующие данные Пользователей, не относящиеся к специальной категории персональных данных или к биометрическим персональным данным:

имя, фамилия, отчество, день, месяц и год рождения, регион проживания, адрес электронной почты (e-mail); номер мобильного телефона, ИНН, фотография, данные водительского удостоверения, данные свидетельства о регистрации транспортного средства, пользовательские данные, собираемые с использованием куки файлов (для авторизации и в рамках сессий работы на Сайте), логин и электронная почта, генерируемая Сервисом.

2.2. Все данные Пользователя используются Оператором исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, и хранятся до момента отзыва согласия Пользователем или закрытия Сайта (в зависимости от того, что наступит раньше).

### **3. ЦЕЛЬ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в целях:

3.1.1. заключения и исполнения гражданско-правового договора по использованию Сервиса:

- предоставления аккаунта Пользователю на Сайте;
- предоставления доступа к базе данных Сервиса в соответствии с интерфейсом Сайта;
- оформления платной подписки на лицензию, обеспечивающую доступ к закрытым разделам Сайта;

3.1.2. направления Пользователю маркетинговой информации Оператора, в том числе направления новостных рассылок, касающихся Сайта, информации об акциях Оператора и другой подобной информации.

3.1.3. обработки обращений Пользователей с использованием бизнес-мессенджера Jivo.

3.2. Обработка персональной информации основана:

3.2.1. На принципах законности и справедливости;

3.2.2. На обработке только такой информации, которая отвечает целям ее обработки;

3.2.3. На соответствии содержания и объема обрабатываемой информации заявленным целям обработки.

3.3. Оператор также имеет право использовать персональную информацию Пользователя в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

3.4. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

### **4. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Пользователи имеют права на доступ, уточнение, блокирование и удаление его персональных данных, обжалование действия/бездействия Оператора, решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, а также на отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.2. Для реализации прав Пользователи могут направить запрос Оператору:

на адрес: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 167Б, офис 314, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе

которых мы получили ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.

на электронную почту: [info@helgipay.com](mailto:info@helgipay.com) (в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи).

## **5. ПЕРЕДАЧА И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ**

5.1. При добавлении информации на Сайте, а также в процессе его использования, такая информация не попадает в публичный доступ.

5.2. Оператор не осуществляет сбор, хранение и обработку данных платежных инструментов Пользователя, такие данные обрабатываются непосредственно банками и иными платежными сервисами, имеющими соответствующие лицензии и сертификаты на осуществление подобной деятельности.

5.3. Оператор производит передачу персональных данных Пользователя только в случаях, прямо предусмотренных Политикой, законодательством РФ и международными соглашениями.

5.4. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

5.5. Информация, размещенная Пользователем на Сайте, хранится в течение всего срока использования Сайта, а при направлении заявления Пользователем об удалении его данных, в течение срока, определяемого Оператором, но не более срока, установленного Законом.

5.6. В целях оказания услуг и повышения их качества мы можем передавать информацию о вас третьим лицам:

5.6.1. В целях обработки и ответа на обращения с помощью бизнес-мессенджера Jivo вносимые в форму обратной связи данные передаются в ООО «Живой Сайт» (Россия) (ИНН 7725745476115280).

5.6.2. В целях оказания услуг в рамках функционала Сервиса в ООО "Авторпорт" (ИНН 9701071800) передаются имя, фамилия, отчество, день, месяц и год рождения, регион проживания, ИНН, данные водительских удостоверений, свидетельства о регистрации транспортного средства.

5.6.3. В целях оказания услуг в рамках функционала Сервиса в ООО "ЛАЙМ-ИТ" (ИНН 2465314910) передаются данные о свидетельстве о регистрации транспортного средства.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

6.1. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в соответствии со ст. 18, 18.1, 19 Закона в целях обеспечения защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. В целях обеспечения безопасности персональной информации Оператором проводятся следующие мероприятия:

6.2.1. Определяются угрозы безопасности персональной информации при ее обработке на Сайте;

6.2.2. Применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональной информации при ее обработке;

6.2.3. Применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

6.2.4. Проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональной информации;

6.2.5. Принимаются процедуры, направленные на выявление фактов несанкционированного доступа к персональной информации;

6.2.6. Производится восстановление персональной информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

6.2.7. Устанавливаются правила доступа к персональной информации, обрабатываемой на Сайте, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональной информацией на Сайте;

6.2.8. Осуществляется постоянный контроль над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональной информации.

6.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя в результате несанкционированного доступа к Сайту, а также вследствие иных противоправных действий, совершенных третьими лицами, когда Оператор не мог их предвидеть либо воспрепятствовать им.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий документ является общедоступным, его действующая редакция всегда расположена на странице Сайта по ссылке – <https://reg.netshtroff.com/privacy.pdf>

7.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить текст Политики, без предварительного уведомления об этом Пользователя. Ответственность за своевременное ознакомление с действующей редакцией Политики целиком и полностью лежит на Пользователе. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента его регистрации на Сайте.